

Informationspflicht nach Art. 13 und Art. 14 DSGVO für den Einsatz von Videokonferenztools und Onlineplattformen



1 Videokonferenz-Tools

1.1 Datenverarbeitung

Für die Kommunikation setzt der Kreisjugendring Rosenheim (im Folgenden KJR genannt) unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten).

Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kamertyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat- und Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

1.1.1 Zweck und Rechtsgrundlagen

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

1.1.2 Speicherdauer

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie diese löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

1.2 Eingesetzte Konferenz-Tools

Wir setzen folgende Konferenz-Tools ein:

1.2.1 Microsoft Teams

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „OnlineMeetings“). „Microsoft Teams“ ist ein Service der Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA.

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen. Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

Eine Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union (EU) erfolgt grundsätzlich nicht, da wir unseren Speicherort auf Rechenzentren in der Europäischen Union beschränkt haben. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich Teilnehmende an „Online-Meeting“ in einem Drittland aufhalten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert.

1.2.2 BigBlueButton (Host über einen externen Anbieter)

Wenn Sie über BigBlueButton mit uns kommunizieren, werden alle mit diesem Kommunikationsvorgang verbundenen Daten ausschließlich auf Servern innerhalb der Europäischen Union bzw. einem datenschutzrechtlich sicheren Drittstaat verarbeitet.

Anbieter ist Minervis GmbH, Campus, Gebäude A1 1, 66123 Saarbrücken. Weitere Informationen zum Datenschutz von Minervis GmbH finden Sie unter: <https://www.minervis.com/datenschutz.html>.

Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung: Wir haben mit dem Host der Dienstes einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von BigBlueButton vollständig um.

1.2.3 Whereby (kostenpflichtige Version)

Wir nutzen über einen Zugang unseres Kooperationspartners Q3 den Dienst von Whereby. Anbieter ist Video Communication Services AS, Gate 1 no. 101, 6700 Måløy, Norway. Weitere Informationen zum Datenschutz von Whereby finden Sie unter: <https://whereby.com/information/tos/privacy-policy/>

Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung: Q3 hat mit dem Host der Dienstes einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzt die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Whereby vollständig um.

1.3 Aufzeichnung von Videokonferenzen

Es besteht die Möglichkeit das Online-Meeting aufzuzeichnen. Dies dient dem Zweck, Ihnen das Onlinemeeting im Nachgang zur Verfügung zu stellen und die Inhalte aus dem Meeting für die Nachbereitung einzusehen. Für die Aufzeichnung benötigen wir die Einwilligung aller Teilnehmenden. Sie können zu Beginn des Meetings entscheiden, ob die Aufzeichnung erfolgen darf. Ihre Einwilligung wird in Videoform gespeichert. In der Aufzeichnung werden Ihr Name, der Inhalt des Gesprächs und der geteilten Bildschirminhalte verarbeitet und gespeichert.

Die Verarbeitung der Daten beruht auf einer freiwilligen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Der/Die Betroffene kann die Einwilligung jederzeit durch eine formlose Mitteilung widerrufen. Bereits getätigte Verarbeitungen bleiben vom Widerruf unberührt.

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren können keine gültige Einwilligungserklärung abgeben. Die Einwilligung hat durch ein Elternteil bzw. die Sorgeberechtigten zu erfolgen.

Die Inhalte des Videos verbleiben intern (unter den Teilnehmenden/Angemeldeten; keine Veröffentlichung).

Die Aufzeichnungen werden bis zu Ihrem Widerruf gespeichert.

2 Online-Plattformen

Für die Datenerfassung von Teilnehmer*innen bei einigen Ferienmaßnahmen sowie von Antragsteller*innen bei Zuschussanträgen setzt der KJR Online-Plattformen anderer Anbieter ein. Hierbei werden die eingegebenen Daten nicht direkt beim KJR gespeichert, sondern auf den Servern der Plattform-Anbieter.

Der KJR hat die Möglichkeit, die erfassten Daten von den externen Servern zu exportieren und auf dem eigenen KJR-Server für die weitere Bearbeitung oder zur Aufbewahrung zu sichern.

Die über die Online-Plattformen erfassten und auf den KJR-Server exportierten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Online-Plattformen zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Online-Plattformen.

2.1 Eingesetzte Online-Plattformen sind:

2.1.1 Nupian - Anmeldeplattform

Für die Anmeldungen zu den Ferienmaßnahmen „Reiterfreizeit für Mädchen“ und der Spielstadt (oder alternative Ferienangebote) setzt der KJR die Online-Plattform Nupian ein. Hier werden sämtlich für die Durchführung der Maßnahme relevanten Daten abgefragt sowie weitere Teilnehmer*innen-Abfragen erfasst.

Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung: Wir haben mit dem Anbieter Nupian einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von Nupian vollständig um.

Nupian löscht am Jahresende automatisch alle Daten (alle Nutzer*innen, Passwörter, Zugänge, Daten).

Die Datenschutzerklärung von NUPIAN finden Sie unter: <https://www.nupian.de/footer/datenschutz/>

2.1.2 Zuschuss-Onlineportal

Für die Zuschussbeantragung wird ein Onlineportal zur Verfügung gestellt und genutzt. Dieses wird vom KJR München-Land betrieben. Da es sich hierbei wie beim KJR Rosenheim um eine Untergliederung des Bayerischen Jugendrings (BJR) handelt, ist innerhalb der Körperschaft kein Auftragsverarbeitungsvertrag notwendig. Es wurde eine Zusatzvereinbarung zum Datenschutz getroffen.

Die Datenschutzerklärung des KJR-München-Land für die Online-Zuschussplattform finden Sie unter: <https://www.kjr-zuschuss.de/privacy>

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

2.1.3 VereinOnline – Buchungsplattform für das Jugendbildungshaus

Für die Nutzerverwaltung des Jugendbildungshauses Luegsteinsee setzt der KJR die Software / Online-Plattform „VereinOnline“ ein. Hier werden sämtlich für die Anfrage und Durchführung der Buchung relevanten Daten abgefragt und gespeichert.

Abschluss eines Vertrags über Auftragsverarbeitung: Wir haben mit dem Anbieter GrithAG einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen und setzen die strengen Vorgaben der deutschen Datenschutzbehörden bei der Nutzung von VereinOnline vollständig um.

Die Datenschutzerklärung von VereinOnline finden Sie unter: <https://www.vereinonline.org/datenschutz>

Die Daten werden nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

3 Umfragen / Abstimmungen

Offene Abstimmungen und Umfragen können direkt im Videokonferenztool Microsoft Teams (über die Erweiterung Microsoft Forms) genutzt werden oder über das separate Abstimmungstool votesUP erfolgen. Bei offenen Abstimmungen sind die Endergebnisse und ggf. das Abstimmungsverhalten jedes Nutzers sichtbar, bei geheimer Wahl/Abstimmung kann nur das Endergebnis eingesehen werden.

3.1 Eingesetztes Abstimmungs-Tool bei Wahlen/Abstimmungen:

3.1.1 votesUP

Für offene und geheime Wahlen setzen wir das Tool votesUP ein, dessen Nutzung von der Datenschutzbeauftragten des KJR geprüft und empfohlen wurde. Privater Anbieter ist Herr Tim Schrock, DE-10435 Berlin.

Weitere Informationen zum Datenschutz von votesUP finden Sie unter: <https://votesup.eu/privacy>

Der KJR speichert die Abstimmungsergebnisse auf Grund von Nachweispflichten auf dem KJR-Server und nutzt sie für die Erstellung des Protokolls. Der KJR wird die Abstimmvorgänge und alle Daten der Veranstaltung nach deren Beendigung auf dem votesUP-Server endgültig löschen.

Abschluss eines Vertrages zur Auftragsverarbeitung: votesUP betreibt den zugrundeliegenden Server (Serverstandort: Nürnberg-Deutschland) nicht selbst.

Anbieter des Servers: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland
Tel.: +49 (0)9831 505-0, Fax: +49 (0)9831 505-3, E-Mail: info@hetzner.com

Der Provider ist zertifiziert nach ISO 27001 (Einrichtung, Umsetzung, Aufrechterhaltung und fortlaufende Verbesserung eines dokumentierten Informationssicherheits-Managementsystems).